

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส

EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน	
<input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการ	
เอกสาร/หลักฐาน คือ	
๑	บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๓	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๔	กรณีในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น แสดงหลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ หรือ มีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง
๕	แบบฟอร์มการเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
๖	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS
เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ	
๑	
๒	
<input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	
	เนื่องจาก
เอกสาร/หลักฐาน คือ	
๑	
๒	

๑	บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏ การขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๓	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
๔	กรณีในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น แสดงหลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ หรือ มีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ – ๑๒ มี.ค. ๖๔) ไม่มีข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ย

นางประสพพิมพ์ พรหมสิน
หัวหน้าพยาบาล

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลจนะ

	ข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ				
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔ (ทศ-มีค)
๑.	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔	๑๔	๓	๓	๐
๒.	ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์					๐
	ผู้แสดงความคิดเห็น	๑	๔	๐	๐	
	ศูนย์ดำรงธรรม (๑๓๑๑)	๓	๐	๐	๐	
	ศูนย์ไกล่เกลี่ย	๐	๐	๑	๑	
	สื่อสังคมออนไลน์	๐	๑๐	๒	๒	
๓.	ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์					๐
	๓.๑ มาตรฐานการใช้บริการ สาธารณสุข - แผลการรักษา	๓** (ส่งต่อ, รักษา)	๐	๑ (ไม่รับ)	๑ (ไม่ส่งต่อ)	
	๓.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ กำหนด	๐	๐	๐	๐	
	๓.๓ ถูกเรียกเก็บเงิน	๐	๐	๐	๐	
	๓.๔ ไม่ได้ได้รับความสะดวก สมควร - ด้านพฤติกรรมบริการ - ด้านระบบบริการ	๑** (จากไม่ เหมาะสม)	๔ (พูดไม่เพราะ)	๑ (พูดไม่ เพราะ)	๑ (พูดไม่ เพราะ)	
	๓.๕ มาตรา ๔๑	๐	๐	๑ (ยึด)	๐	
	๓.๖ ขาดความช่วยเหลือ					
	๓.๗ ข้อเสนอนั้น - การบริหาร	๑ (เอาตามพบ)	๑ (จัดระเบียบ)	๐	๑ (ไม่พัฒนา)	

หมายเหตุ **ข้อร้องเรียน ๒ ประเด็นทั้งหมดถูกรับบริการและระบบบริการ

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลจนะ

- เพื่อทราบ
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๑ มี.ค. ๖๔)
ไม่มีข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ย

(นางประสพรัตน์ พรหมสิน)
หัวหน้าพยาบาล



(นายสุภัทร ฮาสุวรรณกิจ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจนะ

๕	แบบฟอร์มการเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
๖	Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระบบ MITAS

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจนะ จังหวัดสงขลา

ตามประกาศโรงพยาบาลจนะ

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : องค์การแพทย์</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. คู่มือการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลจนะ 	
<p><i>ชโล</i></p> <p>(นางสาวชนิดา เกียรติศรี) ผู้รับผิดชอบ ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	
<p>ผู้รับรองการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายวิจิตร ยานวิมุติ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายสุภัทร ฮาสุวรรณกิจ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจนะ วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><i>ไฉฉวี</i></p> <p>(น.ส.ไฉฉวี โพธารณะ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔...</p>	